



Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--

II Semester B.B.A. Degree Examination, June/July - 2026

MANAGEMENT / BUSINESS ADMINISTRATION

Retail Management (OEC)

(NEP Scheme Repeaters)

Paper : 2.5(b)

Time : 2½ Hours

Maximum Marks : 60

Instructions to Candidates:

Answers should be written completely either in English or in Kannada.

SECTION - A

ವಿಭಾಗ - ಎ

Answer any FIVE sub-questions. Each sub-question carries 2 marks. (5×2=10)

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಉಪ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಉಪ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು.

1. a) Define Retailing.

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

b) What is the wheel of retailing ?

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಚಕ್ರ ಎಂದರೇನು ?

c) Mention any two types of retail business.

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವಿಧಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

d) What is store layout ?

ಅಂಗಡಿ ವಿನ್ಯಾಸ ಎಂದರೇನು ?

e) Define consumer behaviour.

ಗ್ರಾಹಕ ವರ್ತನೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

f) What is inventory management ?

ಸಂಗ್ರಹ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು ?

g) What is e-ratailing ?

ಇ-ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಎಂದರೇನು ?



[P.T.O.]



SECTION - B

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer any FOUR of the following questions. Each question carries 5 marks.

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 5 ಅಂಕಗಳು. (4×5=20)

2. Explain the functions of retailing.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. Describe the stages in the retail life cycle.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಜೀವಚಕ್ರದ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
4. Explain factor influencing store location.
ಅಂಗಡಿ ಸ್ಥಳ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಪ್ರಭಾವಿಸುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
5. Explain the concept of pricing in retail.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
6. Write a short note on supply chain management.
ಸರಬರಾಜು ಸರಪಳಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಕುರಿತು ಚಿಕ್ಕ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.



SECTION - C

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer any TWO of the following questions. Each question carries 12 marks.

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 12 ಅಂಕಗಳು. (2×12=24)

7. Explain types and forms of retail business ownership with examples.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ವಿಧಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಲೀಕತ್ವ ರೂಪಗಳನ್ನು ಉದಾಹರಣೆಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿ.
8. Explain the retail marketing mix (product, price, place, promotion)
ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮಿಶ್ರಣವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ. (ಉತ್ಪನ್ನ, ಬೆಲೆ, ಸ್ಥಳ, ಪ್ರಚಾರ).
9. Discuss the impact of information technology in retailing.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಪ್ರಭಾವವನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.



SECTION - D

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

Answer any ONE of the following question. This question carries 6 marks.

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 6 ಅಂಕಗಳು. (1×6=6)

10. List out the major functions of a store.

ಅಂಗಡಿ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

11. List out the current trends in e-retailing.

ಇ-ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಪ್ರಸ್ತುತ ಪ್ರವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

